

CODICE ETICO
(Rev. 2023)



European Regulatory Affairs Consulting

1)

MISSIONE E VISIONE ETICA DELL'IMPRESA

La società di consulenze farmaceutiche Euraconsult 2003 s.r.l. (in seguito menzionata come "Società") condivide, si pone e identifica finalità di promozione di benefici concreti, di benessere, di efficacia, qualità e miglioramento continuo delle proprie attività, della buona riuscita degli obiettivi dei clienti e di un impatto positivo generale sulla società esterna, dell'interdipendenza positiva fra la nostra Società e tutte le persone interessate dalla sua attività.

La Società si riconosce in valori come la persona e la società civile, la ricerca e la comunità scientifica, la dignità del lavoro e della salute in ogni sua articolazione, a partire dalla promozione delle buone pratiche di settore per la produzione dei farmaci affinché vi sia la migliore opzione terapeutica per i pazienti.

La Società è attiva con lo scopo di contribuire e rendere costante il miglioramento delle attività d'ambito farmaceutico e supportare professionalmente i processi per rendere efficiente ed efficace la qualità e accompagnare il cliente alla corretta individuazione del quadro normativo del settore; a tale scopo è finalizzata anche la collaborazione con le Autorità competenti per le norme che riguardano il settore.

Ciascuno e ciascuna dei suoi dipendenti si impegna a tal fine a comportarsi legalmente e virtuosamente riconoscendo le condotte che violano questo principio di legalità e virtuosità e adoperandosi per non metterle in atto. La Società considera dunque ogni partecipante alle sue attività come agenti e pazienti di diritti e doveri, da rispettare e attuare impegnandosi a sollecitarne la sensibilità verso queste azioni.

Euraconsult adotta perciò il presente codice etico, per guidare le azioni quotidiane e future e per garantire così le condizioni di raggiungimento degli obiettivi dell'impresa in sinergia con i clienti e tutte le persone coinvolte e interessate dalla nostra Società, ciascuno dei suoi partecipanti si impegna a conformarsi al presente documento di indirizzo etico al fine di attuare così il principio della responsabilità personale nel rispetto della normativa vigente, a disapprovare i comportamenti immorali e a premettere comportamenti virtuosi in ogni operazione lavorativa.

2)

AMBITI DI APPLICAZIONE

Tutti i partecipanti alle attività della Società si impegnano a tenere in primario conto il mantenimento di un alto livello qualitativo del rispetto dei principi di condotta nelle relazioni e del valore della cooperazione con tutti gli interessati dalle attività della Società.

Il presente documento fornisce dunque le linee guida necessarie al mantenimento di una condotta virtuosa, responsabile, cooperativa e conforme a leggi, regole e regolamenti nonché un orientamento al rispetto e alla convivenza civile.

3)

DESTINATARI E SOGGETTI COINVOLTI

Di seguito, persone, destinatari e soggetti verso cui Euraconsult intrattiene relazioni a diversi livelli e indirizza le azioni ispirate dal presente documento:

- Clienti
- Ambiente e salute pubblica
- Personale interno (Risorse umane)
- Fornitori, consulenti e collaboratori esterni
- Comunità esterna
- Concorrenti
- Pubblica Amministrazione

4)

PREMESSA

Tutti i destinatari del presente documento etico sono parte attiva dei valori promossi dalla società Euraconsult. Il personale interno dunque garantisce in ogni momento la corretta applicazione del presente codice e ispira a conformità con i valori e principi espressi nel presente documento le attività e le condotte tenute nel perseguimento dell'interesse della Società.

Tutti i comportamenti illeciti, verbalmente o fisicamente scorretti e dunque non improntati a convivenza civile e collaborazione sono comportamenti non etici e quindi sanzionati dal presente documento e, in generale, dalla legge.

Euraconsult promuove una cultura della correttezza nei rapporti con tutti i suoi interlocutori affinché vi siano condizioni il più possibile ottimali di comunicazione e interscambio.

Queste condizioni sono la base di una buona reputazione e corrispondente immagine. Nell'aver cura di promuovere e mantenere una condotta etica, i valori diventano anche ben evidenti nelle attività di ciascuno dei partecipanti all'impresa.

5)

VALORI

Di seguito i valori in cui si riconosce la Società:

- *Legalità*: rispetto di normative, procedure di riferimento, prevenzione del conflitto di interessi, riservatezza, privacy.
- *Imparzialità*: ci impegniamo a mantenere un costante atteggiamento imparziale prima di compiere qualsiasi valutazione, per prevenire il rischio di discriminazione.
- *Trasparenza*: massima attendibilità e grado ottimale di completezza negli scambi di informazioni e comunicazioni.
- *Integrità*: le nostre attività sono improntate alla fiducia reciproca nelle relazioni con tutti gli interessati e quindi al suo mantenimento.
- *Onestà*: la veridicità e la chiarezza nel perseguimento dell'interesse personale e aziendale sono due dei principi più importanti attraverso i quali ciascun partecipante è chiamato a mettere in primo piano la prevenzione delle azioni illecite, questo vale anche nel caso del perseguimento dell'utile personale.
- *Risorse umane*: in Euraconsult le persone sono sempre fini e mai mezzi, pertanto ogni azione deve essere guidata dal valore della dignità della persona e della sua intangibilità.
- *Lealtà*: per mantenere buone relazioni con tutti i partecipanti alle attività della Società e al fine di garantire correttezza anche al livello del confronto con gli altri operatori presenti sul mercato consideriamo la concorrenza leale un valore e ci riconosciamo nel Codice della Concorrenza adibito a regolamentarne l'ambito.
- *Tutela dell'ambiente*: le azioni di ciascun individuo comportano a diversi gradi una interazione con l'ambiente. Poiché fare impresa comporta necessariamente un rapporto con l'ambiente intendiamo perseguire condotte ecologicamente sostenibili e attente all'ambiente, dunque etiche.
- *Qualità dei servizi*: Euraconsult ha come scopo primario l'offerta di un servizio di consulenza di alto livello professionale.
- *Buona reputazione*: dal rispetto pedissequo delle normative, delle leggi e delle buone condotte reciproche a tutti i livelli negli scambi comunicativi e informativi discende una buona reputazione aziendale. Poiché è chiamato ad agire

nell'interesse della Società ogni suo partecipante è tenuto ad avere in alta considerazione il valore della reputazione aziendale.

- *Efficacia*: come per il valore della qualità, ci impegniamo a garantire in ogni nostra azione un elevato standard di efficacia nel rispetto delle possibilità, potenzialità, salute e sicurezza di ciascun partecipante alle attività della Società e nel rispetto della sostenibilità ambientale.
- *Coerenza*: in nessun modo l'enunciazione di questi principi e l'offerta dei servizi di Euraconsult deve discostarsi dal perseguimento dell'interesse e della creazione di valore presente come principio-guida in ogni azione del personale, dei dipendenti, consulenti e collaboratori.
- *Correttezza in ambito relazionale e contrattuale*:
 1. Correttezza nelle relazioni interpersonali: non sono ammesse discriminazioni in base alla cultura di provenienza, età, etnia, nazionalità, razza, sesso, preferenze e orientamenti sessuali, opinioni politiche, credenze religiose. Euraconsult promuove un'idea ampia di identità alla quale si applicano il rispetto reciproco e la salvaguardia dei diritti e delle libertà fondamentali degli individui.
 2. Correttezza contrattuale: al momento della firma di un contratto Euraconsult si impegna a non venir meno agli adempimenti contrattuali nel segno del valore della correttezza dei rapporti reciproci regolamentati dal contratto.
- *Cooperazione*: i dipendenti, i collaboratori e tutto il personale si impegna a cooperare con tutti i partecipanti coinvolti nelle attività aziendali per garantire l'efficienza delle funzioni ricoperte e il perseguimento degli obiettivi della Società. Preferire un atteggiamento cooperativo a un atteggiamento competitivo è di sicuro beneficio per le attività svolte con gli altri e le altre.
- *Collaborazione*: tutto il personale della Società si impegna ad avere una condotta fatta di comportamenti morali, collaborativi in quanto improntati alla reciprocità nel rispetto e all'aiuto in caso di difficoltà.
- *Inclusione*: la Società si impegna a rendere effettive le condizioni ottimali di tutela della disabilità e la possibilità di espressione delle differenze culturali alla luce del rispetto reciproco.
- *Privacy*: nella protezione dei dati e riservatezza delle informazioni ha particolare rilievo l'adempimento normativo della riservatezza e della tutela dei dati personali.
- *Responsabilità*: tutto il personale in ogni azione, condotta, comportamento portato avanti nell'interesse personale e/o della Società si attiene al rispetto della legge e tiene in altissima considerazione il valore della consapevolezza delle proprie azioni.

6)

REVISIONE E VIGILANZA

Il presente documento è redatto di comune accordo con tutto il personale di Euraconsult, ogni iniziativa di revisione è discussa orizzontalmente fra tutti i partecipanti.

I referenti dell'etica aziendale si impegnano a recepire segnalazioni e prendere in carico ogni caso di violazione del codice e prestano pertanto attenzione affinché sia attuata la vigilanza necessaria e la conseguente indicazione di possibilità di migliorare.

Per consultare la versione più aggiornata del presente documento visita:
www.euraconsult.it
(Rev. 2023)